

Jur kand Christer Nilsson

2021-03-16

Till

Patientnämnden Halland

Region Hallands system för bokning av vaccinering mot CO-vid 19 är inte förenlig med Hälso- och sjukvårdslagen.

1. Folkhälsomyndigheten har utfärdat en prioritetsordning för hur vaccineringen mot CO-vid 19 ska gå till av befolkningen i Sverige. Ordningen har delat in befolkningen utifrån en riskbedömning. Personer med högre riskfaktor ska vaccineras före de som har en lägre riskfaktor. Utifrån riskbedömningen har befolkningen delats in i olika grupper och en turordning för möjligheten att kunna bli vaccinerad, fas 1 och 2 och så vidare.
2. Utifrån denna prioritets- och turordning har varje region ansvaret för att organisera och planera det praktiska arbetet av vaccineringen för de olika grupperna, (Faser).
3. I Halland är det således dess Region som har ansvaret och planeringen för genomförandet av vaccineringen.
4. För att kunna fullfölja detta arbete har Region Halland skapat ett bokningssystem där varje person i en aktuell fas-grupp ska kunna boka en tid för att bli vaccinerad. Bokningssystemet består av en digital del där bokningen ska kunna ske genom internet samt en telefondel, ett telefonnummer som går att ringa för att få hjälp med att boka en tid.

5. En grundläggande faktor för bokningssystemet är att varje fas-grupp har tilldelats en specifik tidsperiod då det är möjligt att boka en tid för att bli vaccinerad. (Efter en riskbedömning, gäller den principen först de som har det största behovet framför de som har ett lägre behov).

Rättsläget

6. Det bokningssystem som Region Halland, använder sig av uppfyller inte de krav och den intention som finns angiven i Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL om hur sjukvård ska bedrivas.

7. I 3:1 HSL anges det att målet med hälso- och sjukvården är att uppnå en god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Vidare föreskrivs det att vården ska ges med respekt för alla människors värde och för den enskilda människans värdighet. Och att den som har störst behov ska ges företräde till vården.

8. Av 3:2 HSL framgår det att hälso- och sjukvården ska arbeta för att förebygga ohälsa. I den primära preventionen ingår bland annat vaccinationer.

9. Vidare framgår av 5:1 HSL att hälso- och sjukvårdsverksamheten ska bedrivas så den uppfyller kraven på en god vård. Det innebär bland annat att den ska vara lätt tillgänglig. Regionen har ansvaret för att verksamheten når upp till dessa krav. Av Patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, framgår att de aktuella åtgärder som berörs är planering, leda och kontrollera, 3:1 PSL

Det bokningssystem som Region Halland anvisade den 11 mars 2021 för tidsbokning, och som man var tvingad att använda sig av, var inte förenlig med gällande lagstiftning.

Sakförhållande och skälen för att bokningssystemet inte är förenlig med gällande rätt

10. Att bokningssystemet inte är förenligt med gällande rätt framgår av följande sakförhållanden.

11. Jag tillhör gruppen fas 2 och hade fått information om att det skulle vara möjligt att boka en tid för vaccination den 11 mars 2021.

12. Från klockan 05.00 och framåt gjorde jag flera försök att boka en tid. Klockan 06.30 kom jag in på den digitala bokningsmodulen på internet och kunde där välja min kommun, Laholm, men när det var dags att välja dag och tidpunkt fick jag ett felmeddelande, "Nu blev det fel. Vi kunde inte lista dina bokningar. Våra tekniker är underrättade, vänligen försök igen om en stund." Se bild nr 1 i bifogad bilaga 01, bilder Region Halland.

13. Jag följde uppmaningen att försöka boka på nytt och då fick jag följande meddelande, "Webbplatsen är tillfälligt stängd för underhåll. Försök vid ett senare tillfälle." Se bild nr 2 i den ovan angivna bilagan.

14. Vid ett senare tillfälle fick jag det beskedet, "Nu är det många som bokar tid. Försök igen vid ett senare tillfälle." Se bild nr 3 i den tidigare omnämnda bilagan.

15. Slutligen vid ett nytt bokningsförsök fick jag det meddelande att bokningen var stängd på grund av minskade leveranser av vaccin. Se bild nr 3 i den tidigare omnämnda bilagan. Denna grund har jag inte någon invändning emot.

16. När jag fick det första felmeddelandet, vid mitt digitala försök att boka tid, ringde jag exakt klockan 08.00 telefonnummer 010-476 1935 som också skulle vara en möjlighet att få en tidsbokning. Jag fick ett automatiskt telefonsvar, att det inte var möjligt att boka någon tid och uppmanades att återkomma nästa vardag. Trots detta svar provade jag telefonbokningen vid ytterligare två tillfällen och fick då samma svar.

Region Halland uttalar sig i massmedia

17. Under dagen den 11 mars 2021, uttalade sig närsjukvårdschefen för Region Halland, Karin Hesselgard, i massmedia om de påtalade bristerna i bokningssystemet.

18. Hesselgard intervjuas av Nyheterna Halland, SVT, och uttalar då bland annat följande. Anledningen till de misslyckade tidsbokningarna berodde på att bokningssystemet blev så överbelastat att det kraschade och det får man räkna med. Som skäl för att detta skulle vara godtagbart hänvisade hon till att "så sker på alla evenemang eller annat – när man släpper något."

19. Det undermåliga bokningssystemet slogs ut helt från början eller strax efter det hade öppnats för tidsbokning. Region Halland försvarar det bristfälliga systemet genom Karin Hesselgards som uttalar att det var ett naturligt händelseförlopp som man får räkna med eftersom "så sker det vid alla evenemang eller annat – när man släpper något." Detta uttalande är både osmakligt och häpnadsväckande. Det vittnar också om att Hesselgard har bristande kunskaper och saknar insikt om vilken roll som Region Halland har enligt Hälso- och sjukvårdslagen för sitt arbete inom sjukvården. Här är det inte frågan om ett nöjesevenemang utan det är på riktigt och inte fullt så nöjsamt.

20. Enligt uppgift från Region Halland lyckades ett antal personer med att få en tid bokad för en vaccinering. Det framgår dock av nyhetsmedia och av inlägg i sociala media att ett stort antal personer hade samma problem som jag hade med tidsbokningen och lyckades inte boka en tid för vaccinering med hjälp av Region Hallands bokningssystem, såväl genom den digitala modulen som telefondelen.

21. En uppenbar fråga till Region Halland är, varför öppnade man inte flera telefonnummer för tidsbokning när man tydligen räknade med att bokningssystemet skulle fallera utifrån deras beräknade kapacitet.

22. Region Halland är också skyldiga att ge svar på följande frågor. Hade det digitala bokningssystemet testats på ett adekvat sätt innan det öppnades den 11 mars 2021. Frågan är särskilt berättigad eftersom det knappast kan ha varit första gången systemet användes. Frågan är ännu mera berättigad om Regionen Halland haft samma attityd som Hesselgard gett uttryck för. Att det var förväntat att boknings-systemet skulle slås ut och att det var godtagbart eftersom det händer regelmässigt i samband med att ett bokningssystem öppnas för ett nytt evenemang. Jämförelsen med evenemang är befärd och absolut inte övertygande.

23. Om uppgifterna från Region Halland är riktiga har ett visst antal personer i fas- grupp 2 lyckats med att få en tidsbokning för vaccinering. Det är lika uppenbart att Regionen Halland har varit införstådda och förutsatt att en stor grupp personer skulle inte kunna fullborda en tidsbokning, varken digitalt eller telefonledes.

24. Uppenbart är också att Region Halland inte vidtagit några adekvata åtgärder för att avhjälpa de uppkomna felen med bokningssystemet. Någon plan B har, såvitt jag kan bedöma, Regionen inte haft. Även om det skulle krävas en längre tidsutdräkt för att stabilisera det digitala systemet skulle det vara enkelt att utöka antalet systemet med flera telefonnummer för att förbättra möjligheten att få en tidsbokning. I vart fall skulle det finnas en plan som skulle kunna användas om en sådan situation skulle inträffa som det gjorde den 11 mars 2021.

25. Det råder inte något tvivel om att det bokningssystem som Region Halland tillhandahållit den 11 mars 2021 kunde inte utnyttjas av samtliga personer inom fas – gruppen 2. Det ska särskilt påpekas att Region Halland har monopol på tidsbokningen.

26. Det bokningssystem som Region Halland har anvisat för att boka en tid för att få en vaccinering har inte varit tillgängligt för samtliga berörda personer i fas – gruppen 2. Systemet har endast kunnat utnyttjas av en begränsad del av de personer som tillhört den aktuella gruppen.

27. Att Region Halland har utformat ett bokningssystem som endast kan användas av en del av personer som likvärdiga strider mot Hälso- och sjukvårdslagen. Särskiljandet är inte förenligt den målsättning som anges i denna lag. Det föreskrivs att målet för sjukvården ska vara att ge en god hälsa och att vården ska ges på lika villkor för hela befolkningen. Vård ska också ges med respekt för alla människors lika värde. 3:1 HSL samt 1:2 regeringsformen. Detta gäller även för den förebyggande verksamheten, 3:2 HSL I övrigt kan det tilläggas att objektivitets- och likhetsprinciperna är grundläggande principer som gäller för all offentlig verksamhet.

28. Att det bokningssystem som Region Halland tillämpade den 11 mars 2021 inte varit tillgängligt för samtliga berörda personer inom den aktuella fas -gruppen 2 innebär att systemet inte varit lätt tillgängligt såsom det föreskrivs i 5:1 HSL att vården ska vara. (Detta föreskrivs även i patientlagen).

29. Det uttalande som näringsjuksvårdschefen för Region Halland, Karin Hesselgard, gett uttryck för i massmedia, särskild till Nyheterna Halland, SVT, visar tydligt att det kan finnas ett viss fog för att ifrågasätta huruvida Region Halland tagit sitt ansvar för att uppfylla kraven på en god vård. Nedan följer en länk till det reportage hos Nyheterna Halland, SVT, där Hesselgard uttalar sig om att de uppkomna bristerna i bokningssystemet och att Region Halland hade förväntat sig att systemet inte var anpassat för att klara av en stor tillströmning av tidsbokningar. Nedan följer en länk till den intervjun som Nyheterna Halland, SVT, hade med Karin Hesselgard.

[Länk till Nyheterna Halland, SVT](#)

30. Mot bakgrund av det ovan anförda anser jag att det bokningssystem som Region Halland tillhandhöll den 11 mars 2021 för tidsbokning av vaccinering mot CO-vid 19 har inte uppfyllt de krav på en god sjukvård som det förutsätts i Hälso- och sjukvårdslagen. Bokningssystemet har åsidosatt befolkningens rätt till en likvärdig och god sjukvård och likaså är bokningssystemet inte lätt tillgängligt vilket det också är ett kravet för en god sjukvård. Dessa förutsättningar anges i Hälso- och sjukvårdslagen.

31. Jag förutsätter att Region Halland gör de ändringar i bokningssystemet som behövs för att tidsbokningen vid nästa uppstart ska bli fullt tillgänglig för samtliga berörda personer och att de ska kunna boka en tid för vaccinering. Det är min förhoppning att Region Halland arbeta för att få ett stabilt bokningssystem som är likvärdigt och lätt tillgängligt för samtliga berörda personer inom den fas-grupp som är aktuell för vaccinering efter Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

32. En kopia av denna skrivelse skickas till Patientnämnden Halland men en kopia också till IVO för att informera myndigheten om den uppkomna situationen med tidsbokningen. IVO underrättas även om Patientnämnden inte ännu tagit ställning av det som anförts i denna skrivelse. Anledningen till detta är att det krävs att åtgärder vidtas omgående – i princip kan det vara livsavgörande för ett stort antal personer.



Christer Nilsson

Bilaga - bilder Region Halland.

VACCINATION MOT COVID-19

BILD NR 1.

Nu blev det fel

Vi kunde inte lista dina bokningar.

Våra tekniker är underrättade, vänligen försök igen om en liten stund.

11:22



☆ mitt.regionhalland.se ↻

🔊 Lyssna 🌐 Översätt



☰ Meny

MITT REGION HALLAND.SE

Webbplatsen är tillfälligt stängd för underhåll

Försök igen vid ett senare tillfälle.

BILD 2.



☰ Meny

BILD 3.

MITT REGION HALLAND.SE

Nu är det många som bokar tid

Försök igen vid ett senare tillfälle.

MITT REGION HALLAND.SE

Bokning för vaccination mot covid-19

Bokningen är stängd

Bokningen för vaccination mot covid-19 är stängd, både via telefon och digitalt pga. kraftigt minskade leveranser av vaccin.

Läs mer på regionhalland.se eller 1177.se/Halland