



AVGIFT TAS UT FÖR ATT FÅ EN TVIST PRÖVAD AV ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN, ARN - GÄLLER FRÅN 1 JULI 2024

Från den 1 juli 2024 får man betala en avgift för att få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Det har Riksdagen bestämt genom att godkänna Civilutskottets förslag – CU7- om att Regeringen ska få möjligheten att bestämma om ett avgiftsuttag.

Den 1 juli 2024 kommer man att få betala en avgift för att få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Det är Regeringen som ska bestämma storleken på avgiften. Det har Riksdagen godkänt genom att bifalla Civilutskottets betänkande, CU7. Se följande utdrag nedan.

”Beslut

Avgift vid tvist hos Allmänna reklamationsnämnden (CU7)

Regeringen ges möjlighet att införa en avgift vid prövning av en tvist hos Allmänna reklamationsnämnden. Riksdagen sa ja till regeringens förslag, som innebär en ändring i lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden.

Ärendetillströmningen till Allmänna reklamationsnämnden har ökat stadigt de senaste åren. Dessutom har ärendena blivit mer komplicerade och omfattande. I dag avvisas ungefär en tredjedel av ärendena, oftast på grund av att anmälaren inte har lämnat in de kompletteringar som behövs. I dessa fall lägger myndigheten resurser på ärenden som inte kommer att prövas i sak. Enligt regeringen finns det troligen ett samband mellan det stora antalet ärenden som avvisas till följd av uteblivna kompletteringar och det faktum att det i dag är kostnadsfritt att göra en anmälan. En avgift skulle därför sannolikt minska antalet anmälningar som inte kommer att prövas i sak.

Lagändringen börjar gälla den 1 juli 2024.

Utskottets förslag till beslut: Bifall till propositionen och avslag på samtliga motioner. Riksdagens beslut: Kammaren biföll utskottets förslag.”

Mera detaljerad information finns att läsa i [propositionen](#) 2023/24:5
Avgift vid prövning av en tvist hos Allmänna reklamationsnämnden.

Om Allmänna reklamationsnämnden, ARN, kan du läsa på deras
[webbplats](#).