



**2022-05-27 Christer Nilsson**

## JO – SKARP KRITIK MOT PENSIONSMYNDIGHETEN

*I flera beslut har JO gett Pensionsmyndigheten skarp kritik. Den riktade kritiken gäller att myndigheten har allt för långa handläggningstider i ärenden om bostadstillägg. Myndigheten kritiseras också för bristande tillgänglighet och service.*

I ett pressmeddelande uppger JO att det under de senaste åren har ett stort antal anmälningar gjorts mot Pensionsmyndigheten i ärenden om bostadstillägg. Det är enskilda som har klagat på att myndigheten har alltför långa handläggningstider. Dessutom har det varit svårt att komma fram till Pensionsmyndigheten per telefon. För dessa brister har JO under hösten 2019 också kritiserat Pensionsmyndigheten.

Då Pensionsmyndigheten inte vidtagit åtgärder för att komma till rätta och lösa de aktuella problemen med de långa handläggningstiderna och den bristfälliga servicen har JO på nytt i nya beslut riktat skarp kritik mot Pensionsmyndigheten.

I ett pressmeddelande från JO sammanfattas de nya besluten med bland annat följande uttalanden.

Enligt JO Thomas Norling har Pensionsmyndighetens problem med långa handläggningstider i ärenden om bostadstillägg och med bristande tillgänglighet och service, varit bestående under lång tid och för det har myndighetsledningen ett stort ansvar.

JO Thomas Norling konstaterar vidare att det i förarbetena till förvaltningslagen uttalas att en modern förvaltning bör präglas av ett tydligt medborgarperspektiv med högt ställda krav på god service.

Norling (JO) framhåller också att en central del av de krav som ställs på god förvaltning är att en enskild som vänder sig till en myndighet får ett beslut inom en rimlig tid och att han eller hon också kan komma i kontakt med myndigheten.

JO Thomas Norling dömer ut Pensionsmyndighetens handläggning av ärenden om bostadstillägg och påpekar att de brister som Pensionsmyndigheten uppvisar är mycket allvarliga. Det nuvarande förfarandet hos myndigheten är något som riskerar att skada allmänhetens förtroende för Pensionsmyndigheten. Enligt JO Thomas Norling är det därför av största vikt att Pensionsmyndigheten kommer till rätta med problemen.

### **AKTUELLA BESLUT FRÅN JO – LÄNKAR TILL BESLUTEN (ÖPPNAS I NYTT FÖNSTER)**

- [JO-beslut dnr 5920-2020](#)
- [JO-beslut dnr 6365-2020](#)
- [JO-beslut dnr 974-2021](#)
- [JO-beslut dnr 568-2021](#)