



2022-10-03 Christer Nilsson

## **TELEFONSAMTAL SOM UPPREPANDE ÅTERKOMMER FAST DE INTE ÄR ÖNSKVÄRDA – KAN VARA ETT BROTT**

*Så kallade calltelefonsamtal eller säljsamtal kan vara ytterst irriterande. Svarar man inte när de ringer återkommer de ofta igen och det kan ske upprepande gånger. Och vid varje nytt försök utifrån ett nytt telefonnummer. Du känner kanske inte till det – men det kan vara straffbart, ofredande lyder brottsrubriceringen i brottsbalken, 4 kap 7§ BrB.*

### **TELEFONSAMTAL KAN UTGÖRA ETT BROTT - OFREDANDE.**

Att bli uppringd av så kallade callcenter flera gånger om dagen och veckor från ett och samma företag men genom olika telefonnummer kan i högsta grad vara irriterande och störande. Denna form av telefonterror kan vara ett brott, ofredande enligt 4 kap. 7 § brottsbalken, BrB.

Hur ska man då agera för att en åklagare, efter en polisanmälan, ska kunna gå till domstol och åtala för ofredande. Här följer några handfasta råd.

Du ska förstås göra en anmälan till polisen om att du blivit utsatt för en telefonförföljelse och att du anser du blivit ofredad. Din anmälan ska vara så robust som möjligt för det kan vara helt avgörande för att en åklagare ska kunna väcka talan i domstol mot det uppringade företaget. Så här kan du göra för att fylla din anmälan med uppgifter som kan underlätta för åklagaren när han ska bedöma om anmälan skall leda till åtal.

1. När du blir uppringd – ta en screenbild (skärmbild) av telefonen med det uppringda telefonnumret. Datum och klockslag ska framgå – i annat fall notera det särskilt.
2. Kolla på någon webbportal vem som är innehavare av det aktuella telefonnumret och ta en skärmbild. Datum och klockslag ska framgå – i annat fall notera det särskilt.

Det finns flera webbportaler som uppger vem som är innehavare av ett telefonnummer, [www.hitta.se](http://www.hitta.se), är ett exempel på en sådan webbportal.

Momenten 1 – 2 ska göras varje gång du får ett telefonsamtal och för varje telefonnummer.

När du har fastställt att telefonsamtalen kommer från ett och samma företag/innehavare ska du kontrollera om du kan skicka ett e-postmeddelande till företaget. (Företaget kan ha en webbportal). Finns det en e-postadress bör du skicka ett meddelande om att du inte vill ha fler samtal från det aktuella företaget (dess personal).

Skriv ut e-postmeddelandet som en pappersutskrift eller som en pdf fil och bifoga det till en eventuell polisanmälan.

Fortsätter företaget (dess personal) att ringa ska du göra en polisanmälan med de här uppgifterna som grund.

Du kan också spärra ditt telefonnummer hos NIX (<https://nixtelefon.org>) och därigenom göra det svårare för s.k. callcenter att ringa till dig. Det kostar inget extra utan enbart kostnaden för ett telefonsamtal. Tyvärr så fungerar detta inte till hundra procent. Om det inte fungerar kan du göra en polisanmälan och du bör då också i anmälan upplysa om att du använder dig av tjänsten hos NIX.

.