



JURISTGUIDEN

www.juristguiden.com

christer@juristguiden.com

LÄNKAR - KONSUMENTRÄTT	2
INTRODUKTION - KONSUMENTRÄTT	2
KONSUMENTERNAS.SE	2
KONSUMENTVERKET, KO	3
SVENSKA BANKFÖRENINGEN	5
TVISTER - ALLMÄNNA REKLAMTIONSNÄMNDEN, ARN	5
NÅGRA LAGAR INOM KONSUMENTRÄTTEN	6

KONSUMENTRÄTT - EN LITEN INDTRÖDUKTION

Konsumenträtt är ett namn för de lagar och skyddsregler som är till för att skydda och hjälpa konsumenter. Huvudprincipen är att skydda konsumenten då denne, i förhållande till en näringsidkare, anses vara den svagaste parten i samband med försäljning och köp. Lagarna ska ge stöd vid till exempel avtal, bytesrätt, ångerrätt, öppet köp, garantier och prissättning. Konsumenträtten berörs också när det gäller köp och avtal mellan privatpersoner.

I detta avsnitt hittar du några länkar till ett antal olika webbplatser som tar upp konsumenträtten och ger en viss vägledning och råd i ämnet.

KONSUMENTERNAS.SE - [DIREKTLÄNK](#)

Konsumenternas är en oberoende och konstadsfri vägledning om bank och försäkringar.

Här finns information om olika försäkringar, lån, betalning, spara och pension.

KLAGOGUIDEN - [DIREKTLÄNK](#)

Vidare finns det ett ämnesområde, Klagoguiden, som ger information om möjligheten att få prövat och klaga över olika beslut som berör försäkringar, bankärenden eller en klaga på en ekonomisk rådgivare.

Vidare lämnas information om de olika instanser där ett klagomål prövas och vilka tidsfrister som gäller.

På webbplatsen beskrivs Klagoguiden enligt följande.

"Är du missnöjd med hur en bank eller ett försäkringsbolag bemött dig och vill klaga på det? Har du fått ett beslut som du vill få omprövat eller träffat en ekonomisk rådgivare som du inte tycker följt regelverket? Här kan du läsa om vad du kan göra då.

Det finns olika vägar att gå för att till exempel få ett beslut omprövat men huvudregeln är att du börjar vid källan. Alltså först hör av dig till den tjänsteman eller skadereglerare som

haft hand om ditt ärende.

Det är alltid bäst att framföra dina klagomål skriftligen. Gäller ditt klagomål ett beslut ska du be att få en motivering och tala om vad det är du vill ha ändring på.

Vi har tagit fram enkla brevmallar du kan använda."

LÄNKAR - KONSUMENTRÄTT \ **KONSUMENTVERKET, KO**

KONSUMENTVERKET, KO - [DIREKTLÄNK](#)

Enligt verkets webbplats arbetar konsumentverket med följande.

Konsumentverket håller koll på dagens och framtidens konsumentvardag för att alla ska kunna handla medvetet.

Konsumentverkets verksamhetsområden är bl.a. följande.

- tillsyn mot företag
- överenskommelser med näringslivet
- varors och tjänsters säkerhet
- oberoende vägledning till konsumenter
- privatekonomiska frågor
- att utbilda och ge stöd till kommunernas konsumentvägledning och budget- och skuldrådgivning
- att stärka unga att bli medvetna konsumenter
- att kartlägga och analysera konsumenters situation och förutsättningar på olika marknader.

Hallå konsument - [direktlänk](#)

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket.

Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, reklamationer, att handla och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument ger också allmän information om vilka regler som kan gälla vid transaktioner och avtal mellan privatpersoner om köp av varor eller tjänster.

Hallå konsument innehåller information om bl.a. följande.

- Tips för olika köp
- Pengar och ekonomi
- Miljö och hållbart
- Klaga, ångra eller anmäla.

Rättsärenden är en annan avdelning hos Konsumentverket - [Direktlänk](#) .

Här kan du ta del av Konsumentverkets och Konsumentombudsmannens pågående mål i domstol och aktuella domar i mål som verket har deltagit i. Du kan också hitta de senaste förelägganden och varningar enligt konsumentkreditlagen

SVENSKA BANKFÖRENINGEN - [DIREKTLÄNK](#)

Här finns information om hur det går till att byta bank. Information lämnas också i form av faktablad som berör frågan, vad gäller när någon ska utföra bankärenden för en annan persons räkning.

Här finns också faktablad om olika bankfrågor och affärer i bl.a. följande ämnen.

- anhörigas behörighet vid bankaffärer
- barns tillgångar
- god man
- dödsbo
- framtidsfullmakter och andra fullmakter

ARN - ALLMÄNNA REKLAMTIONSNÄMNDEN - [DIREKTLÄNK](#)

Konsumenttvister kan ytterst lösas genom dom eller beslut från en domstol. Innan det blir ett mål i en domstol bör man lösa tvisten i en nämnd om det finns förutsättningar för det.

En sådan nämnd är Allmänna reklamationsnämnden, ARN, men det ska betonas att deras beslut är inte bindande som en dom eller ett beslut från en domstol.

Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som är en myndighet prövar olika typer av konsumenttvister. Anmälan kan endast göras av en konsument och det måste göras skriftligen.

Nämndens beslut är en rekommendation om hur en tvist bör lösas. Det kostar inte något att få en tvist prövad och merparten av företagen följer de beslut som ARN fattar.

Det ska noteras att ARN bedriver inte någon form av rådgivning.

På ARN:s webbplats går det att söka efter de beslut som har fattats. Det går att söka beslut efter valbara kategorier eller efter samtliga beslut.

Nedan följer en direktlänk till den flik på ARN:s webbplats varifrån det är möjligt att söka efter ett beslut.

Följ denna - [Direktlänk](#) .

LÄNKAR - KONSUMENTRÄTT **NÅGRA LAGAR INOM KONSUMENTRÄTTEN**

NÅGRA EXEMPEL PÅ LAGAR INOM KONSUMENTRÄTTEN

Hos Konsumentverkets, Hallå konsument, finns det exempel på lagar som berör konsumenträtten - följ denna [Direktlänk](#).

Här finns bl.a. följande lagar som också kommenteras.

- Avtalsvillkorlagen
- E- handelslagen
- Konsumentkreditlagen
- Konsumentköplagen
- Konsumenttjänstlagen
- Köplagen
- Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler
- Lagen om finansiell rådgivning till konsument
- Lagen om leksakers säkerhet
- Lagen om personlig skyddsutrustning
- Marknadsföringslagen
- Paketreselagen - började gälla från 1 augusti 2018.
- Prisinformationslagen
- Produktsäkerhetslagen