



2019-09-27 Christer Nilsson

UPPDATERAD 2010-10-02

## HANDLÄGGER EN MYNDIGHET DITT ÄRENDE LÅNGSAMT - BEGÄR DÅ SÄRSKILT ATT DET SKA FATTAS ETT SLUTLIGT BESLUT

*Handläggningen av ett ärende ska ske enkelt, snabbt och effektivt. Dessa grundprinciper ska tillämpas men rättssäkerheten får inte bli åsidosatt. Rättssäkerheten får det inte ges avkall på. Detta är utgångspunkten för hur ett ärende ska handläggas. (9 § förvaltningslagen, FL).*

*Handläggningstiden för ett ärende kan variera beroende på vilket slag av ärende som det är frågan om. Det förekommer dock att ärenden har en lång handläggningstid som är obefogad och inte beror på ärendets karaktär. Om ett ärende handläggs långsamt kan sökanden begära att myndigheten ska fatta ett slutligt beslut i ärendet inom fyra veckor från den dag som begäran kom in till myndigheten. (12 § förvaltningslagen, FL).*

Ett sätt att få en myndighet att fatta beslut i ett ärende som handläggs långsamt är att särskilt begära hos myndigheten att den ska fatta ett slutligt beslut inom fyra veckor. Tiden om fyra veckor räknas från den dag den särskilda begäran inkom till myndigheten.

Förutsättningar för att kunna framställa en sådan särskild begäran är följande.

- Ärendet ska ha inletts<sup>1</sup> av enskild person. Bestämmelsen gäller inte då en myndighet inlett det aktuella ärendet.
- Prövningen och handläggningen av det aktuella ärendet ska ske i första instans. Bestämmelsen är inte tillämplig i högre instans i samband med att ett ärende överklagas.

<sup>1</sup> Med inletts avses den tidpunkt då ett ärende inkom till myndigheten även om en komplettering gjorts vid en senare tidpunkt.

- Begäran kan göras först efter det att minst sex månader har förflutit från det ärendet inleddes.<sup>2</sup> Notera att tiden räknas från den dag ärendet inkom till myndigheten även om det därefter går åt tid i samband med kommunikation av handlingar.
- Begäran att ärendet ska avgöras kan endast göras vid ett tillfälle under ärendets handläggning.
- Begäran ska göras skriftligen - framställan kan också göras på elektronisk väg, prop. 2016/17:180 s. 123.
- När myndigheten fått in en begäran om att det i ärendet ska avges ett slutligt beslut inom fyra veckor (som räknas från det begäran inkom till myndigheten) kan myndigheten bifalla eller avslå begäran. Vid bifall kan ärendet avslutas med ett slutligt beslut inom fyra veckor. Avslås begäran ska myndigheten lämna parten ett skriftligt beslut om detta. Ett sådant beslut kan överklagas till högre instans.

Det ska noteras att om en myndighet bedömer att ett avgörande i ett ärende kommer att bli väsentligt försenat ska myndigheten underrätta parten om detta. Detta gäller dock endast i ärenden som inletts av en enskild part (ej myndighet), 11 § förvaltningslagen, FL.

JO (Riksdagens ombudsmän) har i flera beslut uttalat kritik mot flera myndigheter för att de haft för långa handläggningstider. Under rubriken *Källförteckning* finns ett axplock av beslut som JO fattat, främst mot Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan. Se särskilt JO:s beslut 2023-06-19 Dnr 3232-2023, En undersökning av hur 11 och 12 §§ förvaltningslagen tillämpas hos några myndigheter.

Sökning av besluten kan också göras från JO:s webbportal –

<https://www.jo.se/jo-beslut/sokresultat/>

---

<sup>2</sup> Se not 1.

# KÄLLFÖRTECKNING

## **Lagar**

Förvaltningslagen (2017:900, FL).

## **Prop**

Prop 2016/17:180 En modern och rättssäker förvaltning – ny förvaltningslag.

## **Litteratur**

Ulrik Von Essen, Arbete i offentlig förvaltning, 2:a upplaga 2018.

## **JO beslut**

JO-beslut 2022-05-19, Dnr 5920-2020 - webblänk - [JO-beslut dnr 5920-2020](#)

JO-beslut 2022-05-19, Dnr 6365-2020 - webblänk - [JO-beslut dnr 6365-2020](#)

JO-beslut 2022-05-19, Dnr 974-2021 - webblänk - [JO-beslut dnr 974-2021](#)

JO-beslut 2022-05-19, Dnr 568-2021 - webblänk - [JO-beslut dnr 568-2021](#)

JO-beslut 2023-06-19, Dnr 3232-2023 – webblänk - [JO-beslut dnr 3232-2023](#)